

Privātuma politikas pielikums **Datu kategorijas**

Nr.	Datu kategorija	Piemēri
1.	Personas identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods/ID, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs, adrese.
2.	Personas kontaktinformācija	Adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese.
3.	Klienta kontaktpersonu dati	Kontaktpersonas vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs.
4.	Klienta dati	Klienta līguma numurs, klienta reģistrēšanas datums, statuss.
5.	Portālā reģistrētie Klienta dati	lietotāja ID, vārds, uzvārds, personas kods/ID, e-pasta adrese, organizācijas nosaukums, Portālā veiktās darbības: autorizācijas dati, pieprasījumu protokoli, saņemtie pakalpojumi.
6.	Piegādātāja dati	Piegādātāja numurs, rēķina informācija, adrese, bankas konta numurs.
7.	Pakalpojuma dati	Pakalpojuma nosaukums, cena, atlaide, atlaides beigu termiņš.
8.	Pakalpojuma līguma dati	Līguma numurs, parakstīšanas / apstiprināšanas datums, veids, pielikuma numurs, pielikuma datums.
9.	Darījuma dati	Darījuma numurs, datums, darījuma nosaukums, veids, statuss, informācija par pakalpojumu.
10.	Komunikācijas dati	Ienākšās/izejošās saziņas veids, numurs, datums, reģistrētājs, saturs, kanāls, piegādes statuss.
11.	Norēķinu dati	Norēķinu sistēmas konta numurs, bankas konta numurs, rēķina numurs, datums, summa, rēķina saņemšanas veids, apmaksas datums, parāda summa, parāda piedzišanas informācija.
12.	Pakalpojuma lietošanas dati	Pieprasījumu protokoli.
13.	Klientu aptauju dati	Aptaujas nosaukums, izsūtīšanas datums, atbildes sniegšanas datums, aptaujas jautājumi un sniegtās atbildes.
14.	Portālā veiktās darbības	Autorizēšanās dati, paroles nomaina, datums un laiks.
15.	Video dati	Videonovērošana Lursoft IT birojā, ierakstīšanas datums.
16.	Pieejas dati Portālam	Klientam piešķirtie lietotājvārdi un paroles.
17.	Piekrišanu ¹ informācija	Klienta izteiktās piekrišanas atzīme, piekrišanas datums un laiks, avots.
18.	Telefonsaruna	Telefonsarunas audio ieraksts, zvana datums un laiks. Telefonsaruna, par kuras ierakstīšanu ir informatīvs paziņojums pirms tās uzsākšanas.

¹ Piekrišana - klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums, ar kuru klients atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši Lursoft IT sniegtajai informācijai.